



BiSL® Next - Activiteiten per domeinperspectief*

	Business	Data	Service	Technology
Governance	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bepalen informatievoorzieningsbeleid ✓ Valideren en verifiëren bedrijfsbeleid ✓ Bepalen standaardisatiebeleid ✓ Opstellen kwaliteitsdoelen voor de informatievoorziening ✓ Toezien op kwaliteit informatievoorziening ✓ Opstellen beleid voor kennismangement 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Opstellen en bewaken beleid voor <ul style="list-style-type: none"> ○ datamanagement en - uitwisseling ○ informatiebeveiliging ○ identity and access management ✓ Installeren Data governance-comité ✓ Toewijzen gegevenseigenaren ✓ Aanstellen gegevensbeheerders ✓ Oplossen problemen met datakwaliteit 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vaststellen relaties tussen BIM, gebruikersorganisatie, IT-leveranciers, informatieketenpartners ✓ Opstellen sourcing-beleid en leveranciersbeleid ✓ Deelnemen aan topperleg over inkoop informatieservices met externe partners en over fusies en overnames 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ (Laten) inventariseren en onderzoeken nieuwe technologie ✓ Onderzoeken kansen, bedreigingen en risico's nieuwe technologie ✓ Opstellen, evalueren en borgen technologiebeleid ✓ Opstellen richtlijnen voor via het internet geleverde diensten
Strategy	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Zorgen voor adequate inrichting BIM ✓ Bepalen strategische thema's ✓ Ontwikkelen informatiestrategie ✓ Inventariseren ontwikkelingen bij eigen organisatie en informatieketenpartners ✓ Afstemmen en afspraken maken met informatieketenpartners ✓ Opstellen informatieplannen en informatie-architectuur ✓ Bepalen portfolio van verbeteringen en vernieuwingen 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Opstellen datastrategie en data-architectuur ✓ Identificeren en controleren gegevensbronnen ✓ Vaststellen KPI's voor monitoring informatievoorziening ✓ Opstellen bedrijfsinformatiemodel ✓ Beheren datamodellen 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Opstellen en beheren dienstenportfolio ✓ Opstellen service-architectuur ✓ Vaststellen projectkalender ✓ Opstellen raamcontracten met geselecteerde leveranciers ✓ Beheren relatie met leveranciers ✓ Opstellen sourcing-strategie ✓ Vaststellen 'value for money' van bestaande en nieuwe services ✓ Opstellen contracten met leveranciers 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificeren nieuwe technologische ontwikkelingen ✓ Bepalen impact technologische ontwikkelingen op de informatievoorziening ✓ Opstellen technologiestrategie ✓ Overleggen met IT-leveranciers en informatieketenpartners over kostenbesparingen
Improvement	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Afhandelen wijzigingsverzoeken vanuit de gebruikersorganisatie ✓ Specificeren/beschrijven (aanpassingen aan) informatiesystemen ✓ Uitvoeren en coördineren test van veranderingen in informatiesystemen ✓ Documenteren veranderingen en trainen gebruikersorganisatie ✓ Voorbereiden en uitvoeren uitrol 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Zorgen voor verbeteren datakwaliteit ✓ Bij wijzigingen in de informatiesystemen: <ul style="list-style-type: none"> ○ Opstellen specifieke eisen aan de data ○ Aanpassen bedrijfsinformatiemodel en andere datamodellen ○ Toetsen of aan de eisen aan de data wordt voldaan ○ Bewaken gegevensconversies ✓ Opzetten kostenkwaliteitstelsysteem 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Maken serviceafspraken met IT-leveranciers en informatieketenpartners ✓ (Laten) opstellen SLA's en DAP's ✓ Inrichten serviceorganisatie naar de gebruikers ✓ Opstellen eisen aan services van BIM en IT en valideren nieuwe services 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bij wijzigingen in de informatiesystemen: <ul style="list-style-type: none"> ○ Opstellen niet-functionele eisen en eisen aan exploitatie, beheer en onderhoud ○ Opdracht geven voor uitrol nieuwe of aangepaste informatiesystemen ✓ Bewaken nu gebruikte technologie en volgen ontwikkelingen in de technologie: ✓ Vaststellen of leveranciers van technologie voldoen aan technische eisen
Operation	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Afhandelen calls ✓ In kaart brengen gebruikers(groepen) ✓ Ondersteunen en trainen gebruikers ✓ Proactief informeren gebruikers ✓ Monitoren gebruikerstevredenheid en effectiviteit informatiesystemen ✓ Beheren autorisaties 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Beheren en onderhouden referentie- en masterdata ✓ Corrigeren of laten corrigeren incorrecte data ✓ Verstrekken informatie over gegevens en kwaliteit van gegevens ✓ Definiëren en opstellen ad hoc managementinformatie ✓ Beheren gegevensomgeving ✓ Ondersteunen bij gebruik gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Uitvoeren operationele beheeractiviteiten van BIM ✓ Meten en bewaken kwaliteit dienstverlening van BIM ✓ Meten en bewaken kwaliteit IT-dienstverlening ✓ Operationele IT-aansturing. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Anticiperen op beschikbaarheidsproblemen ✓ Zorgen voor sturing en coördinatie bij verstoringen ✓ Optreden als liaison tussen business, informatieketenpartners en leveranciers ✓ Meten en bewaken kwaliteit informatiesystemen