

Organization Cycle Management

ACCOUNT & MARKET DEFINITION

inventariseren bestaande positie (klanten en behoeften)
definiëren accountkansen, gewenste product-marktcombinaties
opstellen accountstrategie

CAPABILITIES DEFINITION

inventariseren bestaande kennis, vaardigheden en diensten
definiëren gewenste expertises, vaardigheden en kernkwaliteiten
uitwerken gewenste veranderingen aan skills, capabilities en
kwaliteitssysteem.
opstellen capabilities-strategie

TECHNOLOGY DEFINITION

inventariseren (bestaande en nieuwe) technologiemiddelen
definiëren kansen op technologisch gebied
vaststellen intern technologiebeleid.
opstellen technologiestrategie

SUPPLIER DEFINITION

inventariseren bestaande en potentiële leveranciers
definiëren leverancierskansen en bepalen impact en alternatieven
vaststellen gewenste leveranciers
opstellen leveranciersstrategie

SERVICE DELIVERY DEFINITION

opstellen beleid applicatiemanagementorganisatie
definiëren gewenste dienstencatalogus, klanten, capabilities
bepalen hoofdlijnen van de strategie om daar te komen
bepalen middelen om daar te komen

Sturende processen

CONTRACTMANAGEMENT

contractbepaling en -onderhandeling met afnemers
bewaken en bijsturen contracten
evalueren contracten

PLANNING EN CONTROL

opstellen jaar-/kwartaalplannen
plannen benodigde menscapaciteit
bepalen tijdlijnen (ook van afnemers en leveranciers)
bewaken en bijstellen planningen en kengetallen
reviewen planningen

KWALITEITSMANAGEMENT

plannen gewenste en bestaande kwaliteitsniveau
maken en verbeteren kwaliteitsplan, kwaliteitssysteem
bewaken en bijstellen kwaliteit, uitvoeren probleembeheer
reviewen kwaliteit product en proces

FINANCIËEL MANAGEMENT

opzetten en bijstellen kosten- en doorbelastingstructuur
voorspellen kosten eigen organisatie en leveranciers en baten
bewaken en evalueren kosten, baten en doorbelasting.

LEVERANCIERSMANAGEMENT

selectie leveranciers
contractbepaling en -onderhandeling met leveranciers
bewaken voortgang en bijsturen
reviewen leveranciersprestaties

Applications Cycle Management

ICT DEVELOPMENTS STRATEGY

inventariseren technologieontwikkeling
bepalen impact voor de bestaande applicatie(portfolio).
opstellen technologiestrategie

CUSTOMER ORGANIZATIONS STRATEGY

inventariseren ontwikkelingen gebruikersorganisaties
bepalen impact voor bestaande applicatie(portfolio) en mogelijke nieuwe
informatiesystemen.

CUSTOMER ENVIRONMENT STRATEGY

inventariseren ontwikkelingen rondom gebruikersorganisaties
onderkennen samenwerkingsbehoeften
onderkennen van kansen en mogelijkheden
bepalen impact voor bestaande applicatie(portfolio) en mogelijke interessante
ketenprocessen.

APPLICATION LIFE CYCLE MANAGEMENT

bepalen huidige applicatiekwaliteit
bepalen impact beleid
bepalen technische mogelijkheden
opstellen applicatiestrategie

APPLICATION PORTFOLIO MANAGEMENT

bepalen kwaliteit huidige applicatieportfolio (van de klant)
bepalen impact beleid
inventariseren (toepasbaarheid van nieuwe) ICT-mogelijkheden
opstellen applicatieportfoliebeleid

Beheer

GEBRUIKSONDERSTEUNING

proactieve communicatie naar afnemers en leveranciers
afhandelen meldingen
rapporteren over en sturen op meldingen

CONFIGURATIEBEHEER

registreren configuratie-items
registreren dienstverlening
informatie verstrekken over gebruikte versies van applicatieobjecten
configuratiesturing en rapportage

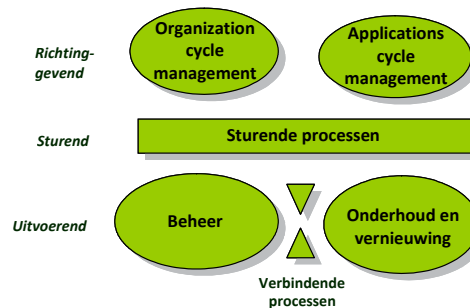
OPERATIONELE ICT-STURING

opstellen operations-plan
bepalen specificaties en maatregelen om eisen te realiseren
bewaken effectiviteit maatregelen en resultaten verwerkingen
capaciteitsbeheer
operations-sturing

CONTINUÏTEITSBEHEER

opstellen continuïteitsplan en continuïteitseisen
implementeren continuïteitsmaatregelen
bewaken continuïteit
testen van beveiliging, backups, roll-backs, uitwijk, continuïteitsplan
sturen en bewaken continuïteitsbeheer

ASL 2-framework



Verbindende processen

WIJZIGINGENBEHEER

registreren wijzigingen
inplannen release
bewaken en bijstellen release
sturen en rapporteren (status wijzigingen etc.)
verstrekken informatie over wijzigingen

PROGRAMMABEHEER EN DISTRIBUTIE

registreren objecten in het onderhoudsproces (change set)
uitgeven objecten naar realisatie, testen, acceptatietesten,
verstrekken informatie (naar onderhoudsproces)
overzetten naar productie
besturen voortgang en proces

Onderhoud en vernieuwing

IMPACTANALYSE

in kaart brengen wijziging
inschatten verandering
inschatten consequenties
verificatie en terugkoppeling
besturen voortgang en proces

ONTWERP

nader uitwerken vraagstelling
bepalen oplossingsrichting(en)
uitwerken oplossingsrichting in ontwerp
opstellen functionele testspecificaties.
valideren ontwerp
besturen voortgang en proces

REALISATIE

bepalen technische impact
ontwerpen en documenteren technische oplossing
opstellen technische testspecificaties.
realiseren (programmeren en documenteren) oplossing
testen oplossing (unittesten)
besturen voortgang en proces

TESTEN

uitvoeren functionele (logische) systeemtest
uitvoeren technische systeemtest
ondersteunen productietest

IMPLEMENTATIE

ondersteunen inproductie- en inbeheername
ondersteunen gebruikersorganisatie bij acceptatietesten, opleiden, conversie,
gebruikershandleidingen
voorbereiden afronding release (archiveren van stukken,
voorbereiden akkoordmelding)
afronden opdracht
besturen voortgang en proces